

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. CLIENTE

Registro: Antes de la primera Compra por la web cada cliente se registrará en <https://www.resolmaq.cl/> ingresando los datos requeridos. El registro del cliente y compra en <https://www.resolmaq.cl/> implica el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones. Para las siguientes compras, se requerirá el correo electrónico y clave secreta, sin que sea necesario volver a registrarse.

Clave: La administración de la clave secreta es de responsabilidad de cada cliente. Su entrega a o utilización por terceras personas, no implicará responsabilidad alguna de <https://www.resolmaq.cl/> En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, cada cliente tendrá la obligación de cambiarla inmediatamente en el sitio.

Datos: Los datos entregados por el cliente al momento de registrarse serán considerados como fidedignos y será responsabilidad de cada cliente mantenerlos actualizados. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra y el despacho cómo queda expresamente estipulado en Políticas de Privacidad.

2. COMPRA

<https://www.resolmaq.cl/> proporciona la posibilidad de compra por internet, de manera no presencial, para lo cual deberá iniciar sesión o registrarse en el sitio, seleccionar el o los productos que se quiere comprar y agregarlos a la bolsa, ir al carro de compras y seguir las instrucciones. Toda compra realizada en [maktotal.cl](https://www.resolmaq.cl/) estará debidamente documentada y formalizada con la entrega de boleta de venta y servicios o factura de acuerdo con lo indicado en el formulario de compra.

Stock: Las Compras están sujetas a la disponibilidad de stock publicado para cada producto en la tienda con un desfase de 90 minutos. El stock también puede ser consultado al canal de ventas través de correo electrónico, formulario o teléfono, sin que aquello signifique la reserva o aseguro de stock para el cliente.

Reserva: El Cliente podrá reservar stock de un producto de determinado (a) si solicita por correo electrónico, teléfono, fans Page o en persona con retiro en tienda por un periodo de un día hábil o (b) al realizar su pedido en el sitio web con forma de pago contra entrega y sólo si ha confirmado la recepción y pago en el día de despacho señalado por correo electrónico.

Cantidad máxima de unidades disponible para compra: La plataforma <https://www.resolmaq.cl/> es una tienda de venta al detalle y consumo familiar, es por ello que cada cliente puede comprar un máximo de 1 unidad por cada producto. Dado lo anterior la empresa se reserva el derecho de dejar sin efecto cualquier transacción que exceda de dicha cantidad antes mencionada. Si se desea comprar una cantidad mayor de un producto disponible en [RESOLMAQ.cl](https://www.resolmaq.cl/), este servicio evaluará la posibilidad de vender dicha cantidad.



Recordamos que a menos que informemos previamente una condición comercial diferente, cada producto tendrá un costo de despacho unitario.

3. CONFIRMACIÓN Y VALIDACIÓN DE COMPRA

RESOLMAQ.CL ofrece en su tienda y sitio web bienes y servicios que podrán ser aceptadas por vía presencial, electrónica o telefónica, según corresponda. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la validación que efectuará RESOLMAQ.cl. Esta validación se realizará en la tienda de RESOLMAQ.cl y de ser necesario a través de un correo electrónico a la dirección que haya registrado el cliente. Como una medida de protección, RESOLMAQ.cl podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos: (i) cuando producto del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente son erróneos; (ii) cuando no se hubiere podido contactar al cliente para confirmar una compra con pago contra entrega. El consentimiento se entenderá formado, si es compra presencial, en el lugar de la compra, si es compra por internet al momento de realizar el pago o de confirmar la recepción y/o pago del pedido. En caso de información relacionada con el proceso de compra o la compra misma, por favor enviar un correo a ventas@resolmaq.cl donde un ejecutivo responderá sus inquietudes.

4. PRECIOS

Para cada producto, resolmaq.cl cuenta con distintos precios según exista o no una oferta asociada y también dependiendo del medio de pago. Los precios publicados en nuestra tienda y sitio web corresponden al precio a ser pagado con todo medio de pago a menos que se exprese lo contrario. Los precios publicados incluyen IVA. No incluyen valores adicionales relacionados con despacho, garantías adicionales, ni ningún otro tipo. Los precios publicados en la página web resolmaq.cl pueden variar sin previo aviso. No obstante, los precios "Oferta" serán mantenidos durante la vigencia informada para cada oferta, o hasta agotar el stock indicado en cada caso.

5. FORMAS DE PAGO

Compra presencial en tienda admite los siguientes medios de pago: (a) Efectivo: Tarjetas de Débitos; (b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®: Tarjetas emitidas en Chile por bancos nacionales, que se encuentren a liadas a Transbank; (c) Tarjetas de crédito bancarias: Tarjetas emitidas en Chile o en el extranjero que se encuentren a liadas a Transbank. No se aceptan cheques ni otro de medio de pago no especificado. Compras web admite los siguientes medios de pago: (a) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®: Tarjetas emitidas en Chile por bancos nacionales, que se encuentren a liadas a Transbank. (b) Tarjetas de crédito bancarias: Tarjetas emitidas en Chile que se encuentren a liadas a Transbank. (c) Transferencia electrónica o depósito en cuenta corriente: Transferencia electrónica o depósito a la cuenta corriente de la empresa informada al momento de la compra y enviar comprobante a ventas@resolmaq.cl dentro de tres días de realizada la compra (d) En Región Metropolitana, pago contra entrega en efectivo con monedas y/o billetes previa confirmación del pedido y día de despacho por parte del cliente. (e) En Región Metropolitana pago contra entrega con tarjetas de crédito o débito bancarias a liadas a Transbank. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas aceptadas en resolmaq.cl, están sujetos

al contrato existente entre el cliente y la identidad emisora y ésta y Transbank, sin que a resolmaq.cl le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. maktotal.cl sólo puede validar cargos previamente autorizados por Transbank.

6. ENTREGA Y DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Las formas de entrega de los productos variarán según sea la forma de compra y/o la elección del cliente (a) Compras por la web: Los productos podrán ser entregados, a elección del cliente (b) Retiro en tienda resolmaq.cl una vez recibido un correo electrónico indicando que su pedido está listo para ser retirado; (b) Por despacho a domicilio a la dirección indicada por el cliente al momento de la compra. Los despachos se realizarán dos días a la semana según la comuna indicada por el cliente. En el caso de envíos a otras ciudades a través de encomienda (Chilexpress), se enviará por mensaje dentro del pedido el número de seguimiento. El cliente es responsable por los daños ocasionados al producto una vez entregado. Para tales efectos, el cliente podrá solicitar en tienda revisar y retirar conforme su producto y ejercer el deber de informarse que le impone el artículo 3 letra b) de la Ley del Consumidor. En el caso de despacho a domicilio, al momento de la recepción del producto, el cliente o quien reciba el producto debe revisarlo y, la recepción conforme implica que el producto no presentaba daños en ese momento. maktotal.cl no se hará responsable por daños de productos recepcionados conforme por el cliente o quien reciba el producto en la dirección señalada al momento de la compra, con o sin autorización del cliente

Resolmaq cumple con la Ley de protección de los consumidores, ley 19.496 que vela por los derechos de los consumidores y en la cual Maktotal aplicará todas las garantías y derechos en favor en protección de los derechos de los consumidores. Conforme lo dispone la Ley del Consumidor, todo producto nuevo cuenta con garantía legal la cual rige para los primeros tres meses desde la recepción del mismo y procede sólo en casos de fallas de fabricación. Si este es el caso, el cliente puede concurrir a la tienda maktotal.cl e ingresar el producto a servicio técnico para que se corrobore que la falla es de fabricación y no corresponde a otra causa. En caso de que el diagnóstico determine que la falla del producto está cubierta por la garantía, ésta operará en los términos contemplados en la ley. Se podrá optar por una reparación gratuita, cambio del equipo o devolución del dinero pagado, siempre que el producto y/o partes de este no estén deteriorados por golpes o mal uso por parte del cliente. Los productos pueden ser entregados en todos los servicios técnicos autorizados de Chile o directamente en servicio técnico de Resolmaq. Cada producto está acogido a la ley de 6 meses de garantía. Existen productos donde la marca o el fabricante y/o la puesta en marcha de algunos equipos, extiende la garantía legal a 6 meses más completando 12 meses de garantía extendida. No se procederá a devoluciones, cambios o reparación de ningún producto sin previo diagnóstico servicio técnico que establezca que la falla está cubierta conforme a lo dispuesto en la Ley del Consumidor. Sin perjuicio de lo previsto en la ley, nunca estarán cubiertas fallas atribuibles a daños físicos o imputables a la acción o mal uso del cliente. Al momento de la compra el cliente entiende y acepta que no se harán efectivas garantías de ningún tipo sin previo diagnóstico del servicio técnico. Los plazos de diagnóstico dependen de los servicios técnicos según cada producto y son independientes de maktotal.cl Los gastos o costos de cualquier tipo en que incurra el cliente para hacer efectiva una garantía será de su propio cargo, así como

todo daño emergente y lucro cesante causado mientras el producto se encuentre en servicio técnico. Resolmaq no ofrece productos de reemplazo mientras se repara un producto por garantía. ¿Qué es el derecho a la garantía legal? Es un derecho que tienen los consumidores y se ejerce cuando se compra un producto nuevo que: es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, que fue anteriormente arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, entre otras situaciones que menciona la Ley del Consumidor. En dichos casos, el consumidor puede elegir entre 3 alternativas: 1.- Devolución del dinero. 2.- Cambio del producto. 3.- Reparación gratuita. El derecho a la garantía legal o 3x3, significa que los consumidores deciden cuál de las 3 opciones preeren durante los 6 primeros meses desde la recepción del producto. Ellos eligen la opción que preeren y no las empresas.

7. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El cambio de los productos que se venden a través del Sitio está sujeto a disponibilidad de stock y su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado. Será obligación el ejercicio de la garantía –otorgada por el Proveedor –antes de intentar la devolución del producto. Sólo podrán ser devueltos los productos defectuosos y aquellos que no correspondan al producto adquirido por el usuario o que productos que no cumplan con lo requerido por el cliente como necesidad básica. Tratándose de productos vendidos con despacho, para cambios o devoluciones los compradores deberán hacer llegar los productos a las oficinas del proveedor correspondiente, salvo que se indique algo distinto en la respectiva publicación. Será de cargo del cliente el envío del producto. Resolmaq no hará retiro de productos a los clientes en caso de defecto, incompatibilidad compra-entrega o falta de accesorios. El producto devuelto deberá ser remitido con su boleta y con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas y elementos de protección, en buen estado. Ni Resolmaq ni el Proveedor son responsables de la pérdida, hurto o robo del producto adquirido por el usuario. Resolmaq ofrece a sus clientes la posibilidad de cambiar el producto directamente en la tienda dentro de los primeros 10 días corridos desde la fecha de compra o recibió el producto, como lo informa la Ley para las compras en línea. Con posterioridad a esa fecha las garantías se deben tramitar directamente en los servicios técnicos autorizados de la marca. Y sólo se respetará la garantía extendida de 1 año si el producto tiene fallas en su operatividad, y para la devolución del dinero dentro del marco legal de 6 meses en caso de aplicar todos los criterios mencionados anteriormente. En caso de devolución de dineros afectos al rechazo de una compra realizada, estos serán hecho al mismo Rut o Run al cual fue facturada la compra. Si se requiere la devolución a otra persona que no sea a la que se le haya facturada, esto tendrá que ser formalizado a través de un poder notarial firmado por notaría y representante legal de dicho Rut facturado anteriormente.

8. SERVICIO TÉCNICO

Para ser efectivo el servicio técnico, cliente puede acercarse a su punto más cercano (tabla a continuación), en donde el servicio será válido siempre y cuando cuente con boleta dentro del plazo de garantía, con esto se procede a la revisión correspondiente en nuestra red de servicios



técnicos a lo largo de todo Chile. En caso de no tener acceso a un SSTT, cliente debe hacer llegar el producto con envío por pagar a la dirección de Calle 4 N°396 Bodega 1 Parque industrial Lo Boza, Pudahuel, Región Metropolitana, dirigido a “Servicio Técnico” con el asunto de “SSTT Resolmaq. Cada servicio técnico es autorizado y cumple con las normativas de la marca para reparar, cambiar el producto o pieza afectada. Resolmaq no es responsable de las acciones de cada servicio técnico, ya que, son entidades independientes a Resolmaq

CIUDAD	NOMBRE	DIRECCION	COMBUSTION	SOLDADORAS	EQ ASE0
Arica	RENTAMAQUI	Santa Maria 2412	SI	SI	SI
	SOLAMPERIO SPA	Av Santa Maria 2960	SI	SI	SI
Iquique	SOCIEDAD COMERCIAL DIFAL LTDA	Sargento Aldea # 1317	SI	SI	SI
Antofagasta	Tecmocar	Mario Silva Iriarte #580	SI	NO	SI
	Comercial Coñaripe Ltda(SSTT maquinaria de aseo)	Valdivia 5305	NO	NO	SI
	SERVITEC BOSCH AFTA	Artesanía # 166	NO	SI	NO
	HEMAQ HERRAMIENTAS Y MAQUINARIAS	Nicolas Tirado #150	SI	NO	NO
Calama	RENTAMAQUI EIRL - Renta de Equipos Andres Andrade Araya EIRL	Simon Bolivar #2057 - Mexico 3077	SI	NO	NO
	Inversiones Y Servicio Técnico Del Norte - Sertenor	Finlandia N.- 2550-A	SI	NO	NO
Copiapo	Soc. Comercializadora Aquimín Del Norte	Maipú 842	SI	NO	SI
	Seymaq Ltda	AV. COPAYAPU N° 4902 : COPIAPO	SI	SI	NO
Vallenar	Iriarte y cia. Ltda. (Canal Ltda.)	Pascual Ruiz #2785	SI	SI	SI
Ovalle	Maquinarias Villalobos (Reparacion de maquinarias para la construcción)	Maestranza # 443 stripcenter local 1-4 ovalle	SI	SI	SI

La Serena	Comercial E.O.A. Limitada	Balmaceda N.- 2295	SI	NO	NO
	La Casa del Soldador	Av. Colo Colo #4400	SI	SI	SI
	SCS-GROUPSPA	Parcela 2 Lote 9 Sector Bellavista	SI	SI	SI
La Ligua	Ricardo Enrique Alvarez Facuse-Agroserv	Santa Teresa N.- 591	SI	NO	NO
San Felipe	Sagremaq Limitada	Av. Lib. Bernardo O'Higgins N.- 337	SI	NO	NO
	MARCELA ANDREA GONZALEZ DONOSO EIRL (Ferreteria San Ramon)	TRASLAVIÑA 1552	SI	SI	NO
Los Andes	Comercial S&B Ltda.	Tres Carrera N.- 459	SI	NO	NO
Quillota	SOCOMERSA E HIJOS LTDA.	Rafael Ariztia 315	SI	NO	NO
Limache	EBERLEIN Y CIA. LTDA.	Andrés Bello N.- 192	SI	NO	NO
Quilpue	MULTIRENT CHILE SPA	Avda Freire 1401 esquina Patricio Lynch	SI	NO	NO
	Hm Servicios SPA(Soldadoras)	Freire # 1336 - El Belloto	NO	SI	NO
Placilla	Bullmak Maquinaria Agricola Ltda	Calle Servicio Ruta 68 N° 850 Modulo 5. Placilla de Peñuelas	SI	NO	NO
VALPARAISO	ALLIMANT	Av. Rancagua # 148	SI	SI	SI
	Servicio Técnico Morris SPA	Morris 330 - Valparaíso	SI	SI	SI
Isla De Pascua	Comercial Arote Ltda	Atamu Tekena S/N	SI	NO	NO

Llolleo	Marcelo Lopez EIRL Ltda.	AV. CHILE 895, LLOLLEO	SI	SI	SI
	Francisco Patricio Sagredo Jerez	Avda. Chile N.- 402	SI	NO	NO
Melipilla	Sociedad Comercial Sagredo E Hijo Ltda.	Yecora N.- 574	SI	NO	NO
Mallico	Max-Plus Ltda.	Av Balmaceda 111 Mallico-Peñaflo	SI	SI	SI
Cerrillos	Soldcom Ltda	COQUIMBO 7526	SI	SI	NO
San Miguel	Ricardo Puga/FRANEP SpA (exep. Generador a vapor)	Brigadier de la Cruz # 892	SI	SI	SI
Santiago	CLM GROUP SPA	Carmen 1473	SI	SI	SI
Pudahuel	SERVIMAQUIGOM	CALLE 4 396 LO BOZA	SI	SI	SI
huechuraba	maquinarias f y j	Juan Cristobal 5571	SI	SI	SI
Rancagua	Electricidad Barrera	Millan # 855	SI	SI	NO
San Vicente	LUCKYMAQ. (EX YMASEJ SPA.)	German Riesco 644	SI	SI	SI
Pichilemu	Francisco Toro (Chercan)	Ebaristo Merino 288	SI	NO	NO
San Fernando	Gaoen S.A.	Av. Bernardo O'Higgins #163. San Fernando	SI	NO	NO
Santa Cruz	Gaoen S.A.	Rafael Casanova 714, Santa Cruz	SI	NO	NO
Rengo	Claudio Pizarro Carmona Comercial Pizarro	Arturo Prat # 478 C	SI	SI	SI
Curicó	Luis Javier Garcia Grañeras	Chacabuco 865	SI	NO	NO

Talca	Sertal Maquinarias	4 Sur #1693	SI	NO	NO
	Tejo y Cia	11 oriente 599	SI	SI	NO
Constitución	Verdugo Collarte Jaime Ismael - FERREFOR	Bulnes N.- 846	SI	NO	NO
	Copefor Cristian Lopez E.I.R.L.	Blanco 290	SI	SI	NO
Linares	Multimark Spa.	Januario Espinoza N. 398, esquina Maipú	SI	SI	SI
Longaví	Multimark Spa.	Uno Poniente 391	SI	SI	SI
Cauquenes	Comercial Soto Falcón Ltda(SOFAL LTDA)	Victoria # 709	SI	NO	NO
Parral	Comercial Soto Falcón Ltda(SOFAL LTDA)	Igualdad 739. Parral	SI	NO	NO
Chillán	Arnoldo Gabriel Chandia Escobar-Multifor	Sargento Aldea 942	SI	NO	NO
	Servicios Integrales Juan Poblete Vallejos	Carrera 952 Chillan	SI	NO	NO
	Veraelec (TRABAJA CON COPELEC)	Itata 480, Chillan.	NO	SI	SI
	Inversiones Patricio Venegas Godoy E.I.R.L.-Maquilsa	Maipón N.- 1190 B	SI	NO	NO
Talcahuano	Servicio Técnico PERVAS	Basco Nuñez de Balboa 3396, salinas	NO	NO	SI

Talcahuano	Servicio Técnico PERVAS	Basco Nuñez de Balboa 3396, salinas	NO	NO	SI
Concepción	Coprofor Ltda.	O'Higgins N.- 59	SI	NO	NO
	Leonel Lizama - LIZAMAQ SPA	Victor Domingo Silva N.- 1927	SI	NO	NO
	FH INDUSTRIAL LTDA	Anibal Pinto 1662	SI	NO	NO
	Yissela Yovanovich -Red Hidrolimpiadoras	Camilo Henríquez 2190 (taller) barro arana 492 OF78 (fact.)	SI	NO	SI
	MARSOLD	Tucapel 1757-B	SI	SI	SI
Yungay	Comercial Moises Chandia EIRL	Tarapaca 319	SI	NO	NO
Los Angeles	Servitec Gant (Solucion Industrial Gabriel Navarrete Tobar)	Almagro 1046 local B	SI	NO	NO
	IMFOLAN LTDA	Galvarino # 189 A	SI	NO	NO
Curanilahue	Alto bosque Ltda.	Caupolicán #752	SI	NO	NO
Angol	Serfen E.I.R.L.	Pedro De Oña.- 209	SI	NO	NO
Victoria	Casa de las Gomas	Gorostiaga 542	SI	SI	SI

Temuco	Comercial Rimak Ltda.	Balmaceda N.- 1101	SI	SI	NO
	TECNOMOTOR	Cruz 1057	SI	NO	NO
	CRN SPA	San Martín 082	SI	SI	SI
	MOTORMAQ	Rudecindo Ortega N°01861	SI	NO	NO
	Com. Serafin Chavez Cia. Ltda.(SERCH)	Temuco # 1770	SI	SI	SI
Pucon	SERVI J.A.S.O. REPARACIONES (SAGARDIAMOTOS)	ARAUCO 675	SI	NO	NO
Loncoche	Comercial Loncoche Ltda.	Balmaceda N.- 492	SI	NO	NO
Valdivia	Roberto Ricardo Giubergia Muñoz/ Maquifor	García Reyes N.- 431	SI	NO	NO
	Maqva Ltda	Rodeo el Colmenar lote 42 N°6 (Sector Vuelta la Culebra)	SI	SI	NO
	Ferpromaq - FERROSUR CHILE SPA	avda. Ficare #2479	SI	SI	NO
Río Bueno	Lidia Angélica Sanhueza Fuentes - AGROJARDIN	Victoria 348, Río Bueno.	SI	NO	NO

La Unión	Lidia Angélica Sanhueza Fuentes - AGROJARDIN	Sargento Aldea 537, La Unión.	SI	NO	NO
	HERTY BÁEZ HERNÁNDEZ EIRL	Comercio N° 635	SI	NO	NO
Osorno	ELIMAQ LTDA	Vicente Reyez 884	SI	NO	NO
Puerto Varas	SERVICIO TECNICO C&P SPA	SERGIO ALTAMIRANO 1024 PUERTO VARAS	SI	NO	SI
Puerto Montt	Equipos Y Maquinarias Soc. Ltda. - EMASOL LTDA	Coplapó 102, Puerto Montt.	SI	NO	NO
	R & M Spa	Inocencio # 1160, Esq. Puerto Lara	SI	NO	NO
	Corpservi	Puerto Williams 621	NO	SI	SI
Ancud	Soluciones Bergmann	Anibal Pinto 1701	SI	SI	SI
Castro	Motor Service	San Martín N.- 797	SI	NO	NO
	Jose Juan Alvarado Alvarez Motosur	San Martín 855, Castro.	SI	NO	NO
Quellón	Jose Juan Alvarado Alvarez Motosur	Avda. La Paz N.- 449	SI	NO	NO
Coyhaique	Walter Fritsch Kaufhold	Francisco Bilbao 510, Coyhaique	SI	NO	NO
	CEOGENER Maquinarias	Blest Gana 2031	SI	SI	SI
Pto. Aysen	Walter Fritsch Kaufhold	Sargento Aldea 1640, Aysen.	SI	NO	NO
Punta Arenas	Comercial Arancibia Tagle y Cia. Ltda. (COYAIQUE)	Lautaro Navarro # 278	SI	NO	NO
	Calderon Maquinarias y Equipos E.I.R.L.	Jose Nogueira # 1380	SI	SI	SI

10. INFORMACIÓN COMERCIAL

Para pedir el reembolso lo tienes que solicitar vía correo electrónico a ventas@resolmaq.cl y en un plazo de 48 a 72 horas recibirás con información de este para gestionarlo, luego se derivan tus datos al departamento de finanzas el cual verifica los datos y estudia la devolución, el tiempo de esta devolución es mínimo 7 días hábiles una vez verificado todos los antecedentes. El reembolso de tu compra en Resolmaq, se llevará a cabo una vez que la cancelación del pedido ha sido aceptada, o bien cuando después de realizar la devolución del



producto y este llegue a manos de algún servicio técnico autorizado de la zona de residencia o directamente a nuestras instalaciones. Los retornos de devolución de los productos pueden ser hechos vía chilexpress, starcken u otro medio de transporte, acordando el pago de este por medio del cliente.

Pago con Tarjeta de crédito El reembolso será únicamente por el monto total de tu pedido asociado a la tarjeta de crédito que se realizó la compra, no se incluyen los intereses efectuados en la compra.

Pago con Tarjeta de débito o transferencias

El reembolso se realizará directamente a la cuenta del titular de la compra. Para esto debes pedir por correo el reembolso a la cuenta asociada. En caso de que sea otra cuenta, debes enviar un correo autorizando el reembolso a una cuenta distinta.

Para ambos casos te pediremos datos para el reembolso, los cuales tiene que se enviado vía correo electrónico. Estos datos serán, nombre, rut, número de cuenta, banco, tipo de cuenta, nombre del titular, fecha de compra, boleta o factura asociada a la compra, teléfono, motivo del reembolso. Este proceso de reembolso tiene un tiempo de no mayor a 60 días hábiles corrido para realizar el reembolso y que este se refleje eje en la cuenta del cliente. La devolución de los dineros o reembolsos están condicionados a la forma de pago que se realizó la compra